

Office de Tourisme du Baugeois

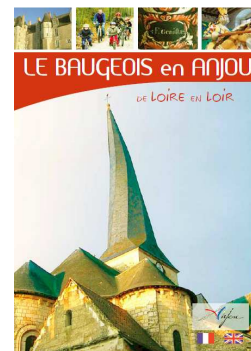
Place de l'Europe BP 56
49150 BAUGE

Tél. : 33 (0)2.41.89.18.07

Fax : 33 (0)2.41.89.04.43

tourisme.bauge@wanadoo.fr

www.tourisme-bauge.com



Compte rendu Réunion du 9 juin 2011

Présents : Janette KRONNEBERG, Jean-Pierre GALLET, Géraldine BIGNON, Marie-Françoise JOURDRIN, Guillemette GRELIER, Marie COURAULT, Céline GALLICHER, Marie-Odile ARTHUS, Taetske HARKEMA, Gérard CORDESSE, Jean-Claude LEGENDRE, Léonie DEVOUGE, Nicolas VALLET.

Excusés : Johan PAARDEKOOOPER, Annick AUTREUX, Isabelle SOHN, Cécile MAREK, Philippe DUVAL, Catherine MENIER, Valérie DELAUNOY, Anya VAN DER HOFF, John PAIRMAN, Mme MOREAU, Margaret COWIE.

Ordre du jour :

- Bilan de la journée Portes Ouvertes le 10 avril dernier,
- L'opération « disponibilités »,
- Promotion-communication :
 - Présentation du nouveau site Internet,
 - Les publications,
- Vos attentes par rapport à l'Office de Tourisme...

Ne pas faire les réunions si tôt pour les hébergeurs car il y a le service des petits déjeuner.

1) Bilan de la journée Portes Ouvertes le 10 avril dernier

Objectif de cette journée : faire la promotion des hébergements auprès de la population locale.

Lancement en 2010 – bonne année avec 499 visiteurs sur 15 hébergements.

En 2011 : association avec l'Office de Tourisme du Loir en Anjou (CC de Seiches/Loir).

19 hébergeurs ont participé en 2011 et 508 visiteurs.

Participants :

9 baugeois sur 13 CH et 23 gîtes,

3 Noyantais sur 3 CH et 3 gîtes adhérents à l'Office de Tourisme,

7 Seichoïses dont 1 sur Fontaine Milon.

Document de promotion édité à 5000 exemplaires, participation de 15€ demandée à chaque hébergeur. Part globale des hébergeurs 285€ - part globale des Offices de Tourisme 209,73€.

Voir feuille jointe pour le bilan chiffré.

Projet 2012 : Si reconduction s'associer avec les OTSI alentours organisant déjà une Journée Portes Ouvertes. Idéal : organiser une journée départementale.

2) Les disponibilités :

Rappel : dans le cadre de la démarche qualité engagée par l'Office de Tourisme, il y a obligation d'afficher l'état des disponibilités le soir à la fermeture des chambres d'hôtes et de l'hôtellerie.

Action qualitative pour l'accueil de la clientèle.

Modalités 2011 : déroulement de l'opération **du 15 juin au 15 septembre**.

mail envoyé à tous à 13h30 pour connaître vos disponibilités le soir. Réponse indispensable avant 18h.

Garder le même tableau que 2010 mais ajouter les coordonnées GPS et afficher sur le site internet.

3) Site Internet

Présentation du nouveau site Internet de l'Office de Tourisme www.tourisme-bauge.com

Merci d'aller le consulter et de vérifier vos informations.

Merci aussi de nous envoyer de belles photos de vos structures.

4) Les publications

Le guide touristique et le guide de la restauration et de l'hébergement seront peut-être fusionnés en 2012 pour ne faire qu'un seul guide.

Les mises à jour se feront courant octobre soit par courrier soit par mail. Les modifications ou corrections apportées par les hébergeurs devront être faites par écrit (mail/courrier). Sans retour écrit les informations ne seront pas communiquées.

Les modifications ne seront plus possibles dans le courant de l'année.

Nous vous remercions de nous faire part de vos attentes par rapport à l'Office de Tourisme, vos idées, vos remarques, vos suggestions....

Merci.